

Kvalitetspolicy

SSE Sverige AB ska leverera tjänster och produkter som uppfyller eller överträffar kundens krav, behov och förväntningar. Vårt mål är att skapa långsiktiga kundrelationer genom hög kvalitet, tillförlitlighet och ett professionellt utförande.

Vi ser kvalitet som en central del av vår verksamhet och arbetar systematiskt med att utveckla och förbättra våra processer, arbetssätt och resultat. Vårt ledningssystem är ett aktivt verktyg som används i hela organisationen för att säkerställa effektiva processer och ett tydligt kundfokus.

För att uppnå detta arbetar vi med att:

- Uppfylla tillämpliga lagar, krav och överenskommelser
- Säkerställa strukturerad planering, genomförande och uppföljning av vårt arbete
- Förebygga fel genom riskmedvetenhet och tydliga arbetssätt
- Säkerställa att rätt kompetens finns genom kontinuerlig utveckling av våra medarbetare
- Använda avvikelser, uppföljning och kundåterkoppling som grund för förbättring
- Kontinuerligt utveckla våra processer, tjänster och vårt ledningssystem

Vi arbetar i nära samverkan med våra kunder för att skapa långsiktiga och hållbara lösningar. Genom erfarenhetsåterföring och utveckling strävar vi efter att ständigt förbättra kvaliteten i våra leveranser.

Kvalitet är ett gemensamt ansvar där varje medarbetares engagemang och kompetens är avgörande för att uppnå våra mål. Kvalitetsmål fastställs, följs upp och utvecklas löpande i samband med ledningens genomgång.